

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	2
LEMBAR PENGESAHAN.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
BAB I. PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latar Belakang Masalah.....	8
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	15
1.4 Kerangka Berfikir	15
1.5 Hipotesis Penelitian	19
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Work Engagement.....	20
2.1.1 Aspek-aspek Work Engagement.....	21
2.1.2 Ciri-ciri Work Engagement.....	22
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	22
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	24
2.2.2 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	25
2.2.3 Ciri-ciri Kecerdasan Emosional Tinggi dan Rendah	27
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	28
2.3.1 Karyawan.....	29
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Variabel Penelitian	30
3.3 Sample Penelitian	32

3.4 Teknik sampling	33
3.5 Instrument penelitian	34
3.6 Kisi-kisi Alat Ukur	34
3.7 Uji Alat ukur	44
3.8 Analisis Data.....	47
3.9 Tempat penelitian	51
3.10 Prosedur pelaksanaan	51

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran umum subjek	53
4.1.1 Usia	53
4.1.2 Jenis Kelamin	54
4.1.3 Lama bekerja	54
4.1.4 Pendidikan	55
4.2 Hasil Uji <i>Validitas</i> dan Uji <i>Reliabilitas</i>	57
4.3 Kategorisasi <i>Work Engagement</i>	60
4.4 Kategorisasi Kecerdasan Emosional	63
4.5 Uji Asumsi	67
4.6 Pengujian Hipotesis	68

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Umum	72
5.2 Pembahasan	73

BAB VI PENUTUP

6.1 Simpulan	84
6.2 Implikasi	85
6.3 Keterbatasan Penelitian Dan Saran untuk penelitian Selanjutnya.....	86

DAFTAR PUSTAKA.....	87
---------------------	----

LAMPIRAN	89
----------------	----